

TRANSFORMASI DIGITAL: PENGEMBANGAN APLIKASI KASIR UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL DI CAFE CASA N CO SUB

Digital Transformation: Development of a Point-of-Sale Application to Enhance Operational Efficiency at Cafe Casa n Co Sub

Latifah Agustina Seytawardani¹, Sathiul Inayah², Rizky Basatha³

Universitas Negeri Surabaya

latifah.23117@mhs.unesa.ac.id; sathiul.23134@mhs.unesa.ac.id

Article Info:

Submitted:	Revised:	Accepted:	Published:
Nov 27, 2024	Dec 11, 2024	Dec 23, 2024	Dec 28, 2024

Abstract

In the context of rapid digitalization, many cafes, including Cafe Casa n Co Sub, face challenges in managing transactions that are still carried out manually, which is at high risk of recording errors and service delays. This research aims to develop a digital cashier application that can improve operational efficiency and recording accuracy in the café. The research method used is a case study with a qualitative approach. This data was collected through in-depth interviews with café owners and staff, direct observation of the operational process, and analysis of related documents. Techniques in data analysis are carried out thematically to identify patterns and provide recommendations for improvement. The results of the study show that the application of information technology in the form of a cashier application can support the management of cafes more professionally and efficiently.

Keywords: Cashier Application, Transaction Management, Customer Satisfaction

Abstrak: Dalam konteks digitalisasi yang begitu pesat, banyak cafe termasuk Cafe Casa n Co Sub, menghadapi tantangan dalam pengelolaan transaksi yang masih dilakukan secara manual, yang beresiko tinggi terhadap kesalahan pencatatan dan keterlambatan pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi kasir digital yang dapat meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi pencatatan di kafe tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Data ini dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pemilik dan staf cafe, observasi langsung terhadap proses operasional, serta analisis dokumen terkait. Teknik pada analisis data yang dilakukan secara tematik untuk mengidentifikasi pola dan memberikan rekomendasi perbaikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan teknologi informasi dalam bentuk aplikasi kasir dapat mendukung pengelolaan kafe secara lebih profesional dan efisien.

Kata Kunci: Aplikasi Kasir, Pengelolaan Transaksi, Kepuasan Pelanggan

PENDAHULUAN

Dalam era digital yang semakin berkembang dengan cepat, banyak usaha di sektor makanan dan minuman, salah satunya Cafe Casa n Co Sub, masih mengandalkan sistem pengelolaan transaksi yang manual. Sistem ini tidak hanya memakan waktu tetapi juga meningkatkan resiko seperti kesalahan pencatatan dan kehilangan data. Keterlambatan dalam proses pelayanan, terutama saat jam sibuk akan berdampak negatif pada kepuasan pelanggan dan pengalaman pada pelanggan. Selain itu, laporan keuangan yang dihasilkan dari sistem yang manual seringkali tidak akurat dan sulit dianalisis, sehingga menghambat pengambilan keputusan yang tepat oleh manajemen. Dengan tantangan- tantangan ini, terdapat kebutuhan mendesak untuk mengimplementasikan solusi teknologi yang dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi operasional.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini merencanakan untuk pengembangan aplikasi kasir digital yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan operasional Cafe Casa n Co Sub. Aplikasi ini akan memungkinkan untuk pencatatan transaksi secara real time, menyediakan fitur analisis untuk memantau performa bisnis, serta memudahkan kontrol inventori. Dengan penerapan teknologi informasi dalam bentuk aplikasi kasir, diharapkan proses penerapan teknologi informasi dalam bentuk aplikasi kasir, diharapkan proses transaksi menjadi lebih cepat serta efisien, serta dapat mengurangi kesalahan pencatatan yang sering terjadi dalam sistem manual.

Kajian teoritik terkait penelitian ini mencakup literatur tentang sistem informasi manajemen dan penerapan teknologi informasi dalam usaha kecil dan menengah (UMKM). Beberapa studi sebelumnya menunjukkan bahwa penggunaan sistem kasir digital ini dapat

meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Sistem kasir modern tidak hanya berfungsi sebagai alat transaksi saja tetapi juga sebagai alat analisis yang membentuk pemilik usaha dalam pengambilan keputusan berbasis data. Teori- teori tentang inovasi teknologi dan manajemen perubahan juga relevan dalam konteks ini dikarenakan implementasi aplikasi baru memerlukan penyesuaian dari seluruh staf di cafe.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) mengoptimalkan proses transaksi dan pelayanan di Cafe Casa n Co Sub. 2) meningkatkan akurasi pencatatan keuangan melalui penggunaan aplikasi digital. 3) mempermudah kontrol inventori dan pembuatan laporan keuangan dan 4) meningkatkan efisiensi operasional kafe secara keseluruhan.

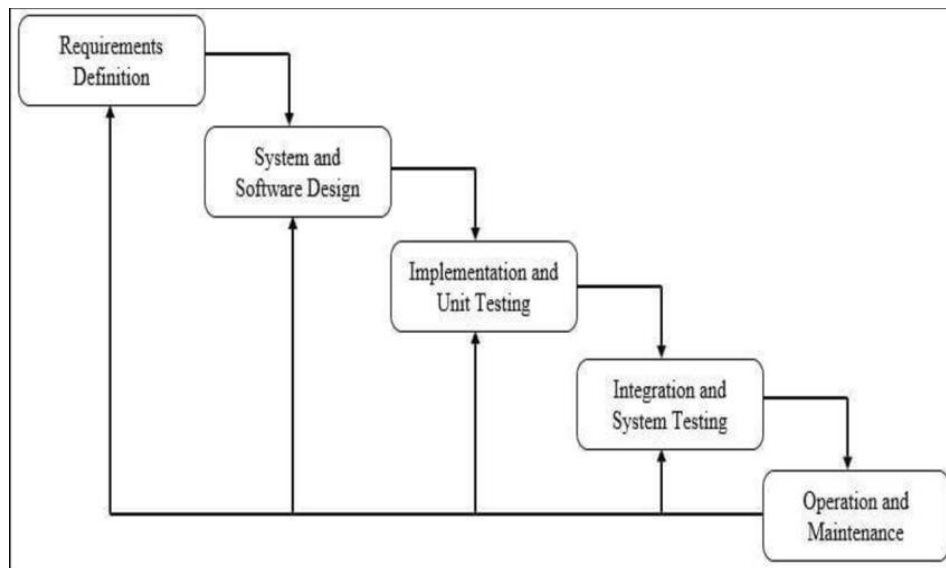
Dengan tujuan- tujuan tersebut diharapkan pada penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pengelolaan kafe yang lebih profesional dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data yang dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pemilik dan staf cafe, observasi langsung terhadap proses operasional, serta analisis dokumen terkait. Wawancara ini bertujuan untuk mengidentifikasi tantangan dalam sistem manual dan harapan terhadap aplikasi kasir. Observasi dilakukan untuk memahami interaksi pengguna dengan sistem yang ada, sementara analisis dokumen membantu dalam mengevaluasi laporan pada keuangan dan performa operasional sebelum dan sesudah implementasi aplikasi. Data yang diperoleh dianalisis secara tematik untuk mengidentifikasi pola serta memberikan perbaikan berkelanjutan dalam penggunaan aplikasi kasir tersebut.

Pembangunan Sistem

Metode yang digunakan untuk pembangunan sistem pengaplikasian adalah metode waterfall karena dalam pengembangan aplikasi sistem kasir merupakan pilihan terbaik dalam pengembangan karena sistem tidak terlalu besar dan membutuhkan sumber daya tidak banyak.



Gambar 1. Metode Waterfall

Analisis Kebutuhan

Berdasarkan data yang diperoleh melalui wawancara dan diskusi, peneliti memutuskan untuk membuat sistem baru yang menggunakan internet sebagai solusi dari salah satu permasalahan penjualan Casa n Co Sub.

Desain Sistem

Pembuatan desain aplikasi desktop kasir Casa n Co Sub pertama membuat flowchart dan membuat diagram konteks, serta perancangan basis data dan tampilan untuk input dan output.

Implementasi dan Unit Pengujian

Pembuatan desain aplikasi desktop kasir Casa n Co Sub pertama membuat flowchart dan membuat diagram konteks, serta perancangan basis data dan tampilan untuk input dan output.

Pengujian Program

Pada tahap ini seluruh aspek program akan diuji secara cermat untuk memastikan fungsionalitas semuanya berjalan dengan baik serta pengujian dilakukan untuk melihat apakah sistem informasi kasir ini berjalan dengan normal. Pengujian sendiri akan dilakukan oleh sang pemilik toko beserta karyawan yang sedang bertugas,

karena tujuannya untuk memastikan apakah sistem sudah sesuai dengan yang pemilik cafe dan karyawan harapkan.

Maintenance

Pada tahapan maintenance ini merupakan tahapan terakhir untuk metode waterfall. Aplikasi akan dioperasikan oleh pemilik toko dan karyawan cafe Casa n Co Sub. Dan juga akan dilakukan pemeliharaan aplikasi termasuk perbaikan implementasi sistem, perbaikan kesalahan pada sistem atau error pada sistem dan peningkatan atau pembaruan fitur sesuai kebutuhan cafe.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Gambaran umum Program Aplikasi Kasir Casa n Co Sub

Program Aplikasi Kasir Casa n Co Sub adalah perangkat lunak yang dirancang khusus untuk mendukung operasional bisnis makanan dan minuman. Aplikasi ini memanfaatkan teknologi digital untuk mengelola berbagai aspek penting dalam operasional, seperti proses pembayaran, pengelolaan stok menu, dan pengelolaan data kasir. Dengan aplikasi ini, pemilik usaha dapat lebih mudah menghadapi tantangan yang sering muncul dalam industri makanan cepat saji, seperti volume transaksi yang tinggi dan kebutuhan untuk memberikan pelayanan cepat.

Fitur Utama Aplikasi Casa n Co Sub:

a. Pembayaran

Fitur ini memungkinkan kasir untuk melakukan transaksi pembayaran dengan efisien. Aplikasi ini mendukung berbagai metode pembayaran, sehingga pelanggan dapat memilih cara yang paling sesuai dengan preferensi mereka.

b. Stok Menu

Fitur ini berfungsi untuk mengelola persediaan bahan baku dan menu yang ditawarkan. Dengan sistem yang otomatis, aplikasi akan memperbarui jumlah stok setiap kali ada penjualan, membantu pemilik usaha dalam memantau ketersediaan barang dengan lebih efektif.

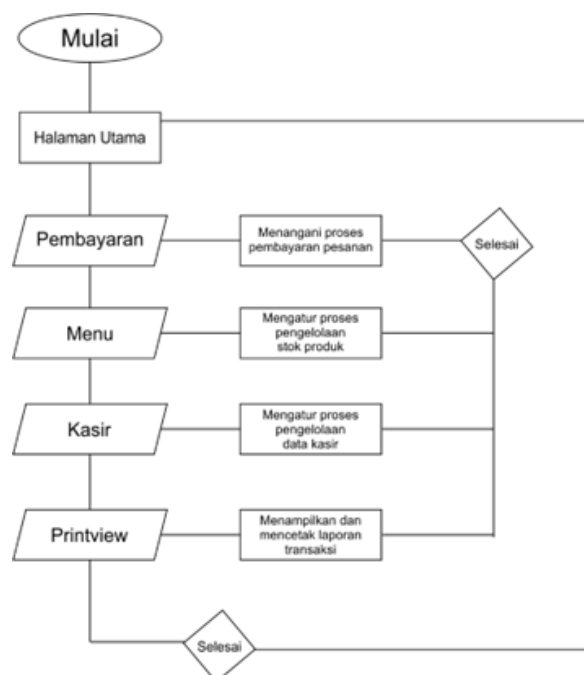
c. Data Kasir

Aplikasi ini menyimpan informasi terkait kasir yang bertugas, termasuk catatan transaksi yang dilakukan oleh masing – masing kasir. Ini penting untuk analisis performa dan pengawasan operasional di lapangan.

2. Ruang Lingkup Aplikasi Kasir Casa n Co Sub

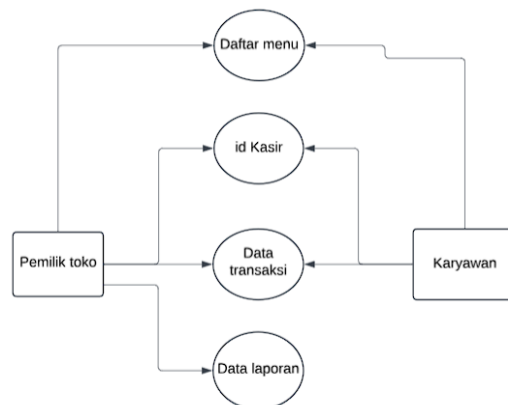
Aplikasi Kasir Casa n Co Sub dirancang untuk mendukung operasional bisnis cafe dengan fokus pada efisiensi dan kemudahan pengelolaan transaksi. Ruang lingkup aplikasi ini mencakup pengelolaan transaksi penjualan yang cepat dan akurat, memungkinkan kasir mencatat setiap pesanan secara langsung. Selain itu, aplikasi ini dilengkapi dengan fitur manajemen stok menu yang memudahkan pemantauan ketersediaan bahan baku secara real-time. Aplikasi juga menyimpan data kasir, termasuk riwayat transaksi, yang membantu pemilik cafe dalam menganalisis kinerja staf. Meskipun tidak menjadi fokus utama, laporan penjualan yang dihasilkan membantu pemilik dalam mengevaluasi performa bisnis. Dengan antarmuka yang user- friendly, Aplikasi Kasir casa n Co Sub memastikan semua staf dapat mengoperasikannya dengan mudah, meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan di cafe.

3. Flowchart Aplikasi Kasir Casa n Co Sub



Gambar 2. Flowchart Aplikasi Kasir Casa n Co Sub

D. Use Case Diagram



Gambar 3. Use Case Diagram



Gambar 4. Halaman Utama

Halaman utama ketika aplikasi dijalankan, halaman utama yang berisikan button pembayaran, menu, dan kasir.

ID Menu	Nama Menu	Harga	Jumlah
*			

Gambar 5. Halaman Daftar Menu

Halaman daftar menu yang merupakan untuk memasukkan ID Menu, Nama Menu, Harga, dan Jumlah Stok.

ID Kasir	Nama Kasir
111	yuiyu
113	lina
114	sathiul
190	sifa
809	Safira
000	

Gambar 6. Halaman Daftar Nama Kasir

Halaman daftar nama kasir yang merupakan untuk memasukkan ID Kasir dan Nama Kasir yang sedang shift di hari tersebut.

No Transaksi	Kasir	ID Menu	Nama Menu	Harga
*				

Gambar 7. Halaman Pembayaran

Halaman pembayaran yang merupakan untuk memasukkan ID Menu, Nama Menu, Harga, Jumlah, ID Kasir Nama Kasir, Nomor Transaksi, Jumlah Beli dan Total Pembayaran.

NoTransaksi	Kasir	IDMenu	NamaMenu	Harga	JumlahBeli	TotalBayar
65	oli	878	mie	3000	3	0
113	yuiyu	887	kerupuk	9000	4	0
167	sifa	1455	Mie Bangladesh	15000	3	0
234	vidi	666	brownies	3000	3	0
1112	yuiyu	887	krupuk	9000	4	0

Gambar 8. Halaman Laporan Transaksi

Halaman laporan transaksi yang menampilkan detail pembelian berdasarkan pesanan pelanggan.

KESIMPULAN

Pengembangan aplikasi kasir Casa n Co Sub bertujuan meningkatkan efisiensi operasional dan mempermudah manajemen transaksi di kafe. Aplikasi ini dirancang dengan fitur-fitur yang memungkinkan proses pembayaran menjadi lebih cepat, pengelolaan stok bahan baku secara real- time, dan pembuatan laporan penjualan yang akurat. Dengan menggunakan metode pengembangan Agile, tim dapat dengan fleksibel menyesuaikan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna dan melibatkan mereka dalam setiap tahap pengembangan.

Dalam tahap implementasi, desain sistem menjadi fokus utama, memastikan bahwa antarmuka pengguna dan struktur aplikasi intuitif dan mudah digunakan oleh staf. Dengan demikian, aplikasi kasir ini tidak hanya meningkatkan kepuasan pelanggan tetapi juga mendukung pengelolaan kafe secara lebih profesional.

DAFTAR PUSTAKA

- Andreas Saputra Manalu, A. F. (2023). Implementasi dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Diwarung Josuwa Berbasis Visual Basic NET 2010. Prosiding Seminar Nasional Teknologi Komputer dan Sains Vol 1, No 1, November 2023, Page 336-348, 336-348.
- Armeisa Ahda Maulida¹, T. W. (2024). Analisis dan Perancangan UI/UX Aplikasi Sistem Kasir Berbasis Website Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus : Kafe Omah Angkringan). IEET: Volume 08 Nomor 01, 2024 (Journal Information Engineering and Educational Technology, 36-44.
- Betry Cantika¹, D. S. (2023). Perancangan Sistem Informasi Kasir Pada Restoran Razakku. Jurnal SANTI (Sistem Informasi dan Teknologi Informasi) Vol. 3 No.2 Tahun.2023, 115-122.
- Desri Yanto¹, M. K. (2023). PEMBUATAN APLIKASI PENJUALAN PADA UMKM ECO CANTEEN DAN SPACE MAATOA ILIR BARAT I KOTA PELEMBANG. Volume 7, Nomor 1 Maret 2023., 499-504.
- Elmawati¹, A. S. (2017). PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN MENU MAKANAN DAN MINUMAN PADA CAFE LIVING ROOM BUKITTINGGI BERBASIS VB.NET 2010. jurnal Sains dan Teknologi Vol 17 no 2, Desember 2017.
- Meisak, D. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Kasir Pada Restoran The Tempoa Jelutung Jambi. Jurnal Ilmiah MEDIA SISFO Vol. 15, No. 1, April 2021, 28-39.
- Nugroho, A. (2021). PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN BERBASIS ERP (OPEN ERP) DI CAFE COZY . JRAMI (Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika) Vol 02 No 02 Tahun 2021, 356-363.
- Rangga Septian Putra¹, R. S. (2012). APLIKASI PENJUALAN MAKANAN KHAS GARUT PADA TOKO ANEKA SARI DENGAN MENGGUNAKAN VISUAL BASIC .NET. Vol. 7 September 2012, 619-624.